

## Jugendfeuerwehr der FFW Herbstein – Rixfeld

### Notruf

Der Notruf ist ein Signal, das übermittelt wird um bei einem Notfall professionelle Hilfe zu alarmieren. Ein Notruf kann über verschiedene Kommunikationskanäle abgesetzt werden, meist per Telefon, aber auch über Rufsäulen, Funk usw.

### Notruf per Telefon (110/112):

für das Verhalten und die wesentlichen Informationen beim tätigen eines Notrufs wurden einige Regeln über die Angaben erstellt, die das problemlose Abwickeln erleichtern sollen:

der Anrufer soll erst auflegen, wenn die angerufene Leitstelle keine Fragen mehr hat und das Gespräch beendet, desweiteren sollte der Anrufer die **6 W – Regel** beachten. Darüber hinaus soll beim Notruf auch auf Besonderheiten aufmerksam gemacht werden, wie beispielsweise Feuer, das Auslaufen von Flüssigkeiten oder eingeklemmte Personen. Bei Vergiftungen sollte man, falls möglich, auch die eingenommene Substanz (zum Beispiel Medikamente, Spülmittel oder Pflanzenteile) mitteilen. Bei Verkehrsunfällen mit Gefahrguttransporten sollte auf die orangefarbige Warntafeln und eventuell auf den Tafeln vorhandene Kennzahlen hingewiesen werden.

### 6 W – Regel:

Wer ruft an/Rückrufnummer???

Wo geschah es???

Was geschah???

Wie viele Personen betroffen???

Welche Art Verletzung/Erkrankung liegt vor???

Warten auf Rückfragen???